La AgenticOps Ladder, un peldaño ganado a la vez.

Las operaciones agénticas no empiezan con agentes autónomos. Empiezan con señales confiables. La AgenticOps Ladder es un modelo de madurez de cinco peldaños para ir de la observabilidad unificada a la remediación autónoma.

MATHEUS ARRAIS · WORLDWIDE TECH LEADER, CLOUD OPERATIONS & PRINCIPAL SOLUTIONS ARCHITECT, AWS

PELDAÑO 5	**Remediación autónoma dentro de la política**		
	CÓMO SE VE	CRITERIOS DE ENTRADA	MÉTRICA QUE LO DEMUESTRA
	Las acciones de bajo riesgo y reversibles se ejecutan solas; las riesgosas se escalan a una persona.	La política define las acciones permitidas según el riesgo; precisión sostenida en el peldaño 4.	% de incidentes remediados automáticamente, tasa de intervención humana, MTTR.
PELDAÑO 4	**Flujos de aprobación con registro de auditoría**		
	CÓMO SE VE	CRITERIOS DE ENTRADA	MÉTRICA QUE LO DEMUESTRA
	El agente ejecuta tras la aprobación humana con un clic; cada acción queda registrada y es reversible.	Runbooks codificados como automatización con rollback.	% remediado mediante acciones aprobadas, tasa de rollback.
PELDAÑO 3	**Recomendaciones con evidencia**		
	CÓMO SE VE	CRITERIOS DE ENTRADA	MÉTRICA QUE LO DEMUESTRA
	El agente propone la causa y la corrección, citando logs, despliegues y métricas.	El agente puede leer telemetría, historial de cambios y runbooks.	Tasa de aceptación de recomendaciones, tiempo de diagnóstico.
PELDAÑO 2	**Correlación y reducción de ruido**		
	CÓMO SE VE	CRITERIOS DE ENTRADA	MÉTRICA QUE LO DEMUESTRA
	Las alarmas relacionadas se agrupan en un solo incidente; se detectan anomalías.	Deduplicación y correlación de alertas implementadas.	Alertas por incidente, tiempo medio de detección (MTTD).
PELDAÑO 1	**Observabilidad unificada**		
	CÓMO SE VE	CRITERIOS DE ENTRADA	MÉTRICA QUE LO DEMUESTRA
	Métricas, logs y trazas en un solo lugar, con responsables claros.	Cada servicio crítico tiene señales doradas, trazas y un SLO.	% de servicios con SLO, alertas dirigidas a un responsable.

Sube un peldaño a la vez; cada peldaño se gana con evidencia del anterior.

MATHEUSARRAIS.COM/ES/AGENTICOPS-LADDER/