A AgenticOps Ladder, um degrau conquistado por vez.

Operações agênticas não começam com agentes autônomos. Começam com sinais confiáveis. A AgenticOps Ladder é um modelo de maturidade de cinco degraus para ir da observabilidade unificada à remediação autônoma.

MATHEUS ARRAIS · WORLDWIDE TECH LEADER, CLOUD OPERATIONS & PRINCIPAL SOLUTIONS ARCHITECT, AWS

DEGRAU 5	**Remediação autônoma dentro da política**		
	COMO É	CRITÉRIOS DE ENTRADA	MÉTRICA QUE COMPROVA
	Ações de baixo risco e reversíveis rodam sozinhas; as arriscadas são escaladas para uma pessoa.	A política define as ações permitidas por nível de risco; precisão sustentada no degrau 4.	% de incidentes remediados automaticamente, taxa de intervenção humana, MTTR.
DEGRAU 4	**Fluxos de aprovação com trilha de auditoria**		
	COMO É	CRITÉRIOS DE ENTRADA	MÉTRICA QUE COMPROVA
	O agente executa após aprovação humana com um clique; toda ação é registrada e reversível.	Runbooks codificados como automação com rollback.	% remediado por ações aprovadas, taxa de rollback.
DEGRAU 3	**Recomendações com evidências**		
	COMO É	CRITÉRIOS DE ENTRADA	MÉTRICA QUE COMPROVA
	O agente propõe a causa e a correção, citando logs, deploys e métricas.	O agente lê telemetria, histórico de mudanças e runbooks.	Taxa de aceitação das recomendações, tempo para diagnóstico.
DEGRAU 2	**Correlação e redução de ruído**		
	COMO É	CRITÉRIOS DE ENTRADA	MÉTRICA QUE COMPROVA
	Alarmes relacionados são agrupados em um incidente; anomalias são detectadas.	Deduplicação e correlação de alertas implantadas.	Alertas por incidente, tempo médio para detecção (MTTD).
DEGRAU 1	**Observabilidade unificada**		
	COMO É	CRITÉRIOS DE ENTRADA	MÉTRICA QUE COMPROVA
	Métricas, logs e traces em um só lugar, com responsáveis claros.	Todo serviço crítico tem sinais de ouro, traces e um SLO.	% de serviços com SLO, alertas roteados a um responsável.

Suba um degrau por vez; cada degrau é conquistado com evidências do anterior.

MATHEUSARRAIS.COM/PT/AGENTICOPS-LADDER/